Сводный анализ анкетирования

«Удовлетворенность родителей работой МБОУ Росток г.о. Самара и оценка качества образования»

Анкетирование родителей МБОУ Росток г.о. Самара по удовлетворенности работой ОУ проводилось с 17 по 23 мая 2021 года во всех возрастных группах.

Списочный состав воспитанников МБОУ – 294 ребенка, собрано анкет – 147, то есть 50 % от общего числа.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Вопрос анкеты	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОУ дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий	26	25	10	3	0	3
Каковы санитарно – гигиенические условия в ОУ (освещение, тепловой режим, чистота)	42	20	3			
Оцените обеспеченность мебелью	50	12	2			1
Оцените благоустройство территории ОУ	33	19	11	2		
Насколько Вас устраивает медицинское обслуживание	21	21	13	6	2	2
Насколько Вас устраивает организация питания	29	27	6	2	1	
Насколько Вас устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в ДОУ	50	10	2	2		1

Оцените организацию охраны ОУ	38	11	7	5	4	
Насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией ОУ, педагогами при обращении к ним с вопросами по обучению вашего ребенка	41	13	4		2	5
Насколько вы удовлетворены компетентностью работников ОУ при решении ваших вопросов	50	9	3			3

Что по вашему требует обновления, улучшения?

Дидактические и наглядные пособия	Обеспеченность мебелью	Благоустройство территории	Улучшение питания	Организация общих родит. собраний	Организация доп. образования
18%	17%	36%	42%	17%	48%

Качество образования для Вас это?

Получение фундаментальных знаний - 33%

Получение знаний, являющихся основой личностного развития – 51%

Получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе – 54%

Хорошие организационные условия образовательного процесса – 31%

Внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий – 17%

Высокий уровень профессионализма кадрового состава ДОУ – 35%

Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в вашем ОУ требованиям времени?

Полностью соответствует – 30%

В основном соответствует – 49%

Частично соответствует – 6%

В целом соответствует – 8%

Затрудняюсь ответить – 6%.

Удовлетворяет ли Вас качество занятий в ОУ?

Да – 94%

Нет – 6%

Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с педагогами?

Хорошие отношения со всеми педагогами – 84%

Хорошие отношения только с некоторыми педагогами – 5%

Отношения носят теплый, неформальный характер – 6%

Безразличные отношения – 1%

Чаще всего отношения носят безразличный характер – 1%

Затрудняюсь ответить – 3%

Какие взаимоотношения, на ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе?

Доброжелательные, дружеские – 87%

Безразличные, каждый сам по себе – 6%

Натянутые, конфликтные – 1%

Затрудняюсь ответить – 6%

Какова на Ваш взгляд нагрузка в ОУ?

Невыполнимая – 0

Очень высокая – 12%

Высокая, но выполнимая – 25%

Нормальная, допустимая – 60%

Как бы вы оценили качество образования, которое дает вашему ребенку ОУ сегодня?

Отличное – 23%

Хорошее – 57

Удовлетворительное – 14%

Неудовлетворительное – 0

Затрудняюсь ответить – 6%

Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой ОУ?

Хороший уровень – 75%

Удовлетворительный уровень – 25%

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (94%) было получено на вопрос «Довольны ли Вы качеством занятий, проводимых в ОУ»», а 96% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, и дети хорошо относятся ко всем педагогам. Так же высокий (75%) процент удовлетворенности выявлен по качеству получения информации, предоставляемой ОУ.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять организации медицинского обслуживания. По мнению родителей, необходимо обновлять благоустройство территории ДОУ, вносить корректировки в организацию питания. Большинство родителей желают получать в ОУ услуги по дополнительному образованию.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.